

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Cotex-Companhia Têxtil de Malhas e Rendas Lda

Maio, 2018

A COTEX reconhece a importância de proteger os seus dados pessoais, qualquer que seja a sua natureza. Por essa razão, desenvolvemos um conjunto de medidas de segurança que visam a proteção dos seus dados.

O utilizador, ao efetuar o seu registo na base de dados da COTEX, garante expressamente à COTEX o seu consentimento em usar os seus dados pessoais e endereço. Estes dados serão guardados e tratados informaticamente, podendo ser utilizados para fins de comunicação que reforce e personalize a oferta e imagem de marca da COTEX.

Os dados pessoais dos utilizadores/clientes deste site, serão tratados de acordo e em conformidade com a Comissão Portuguesa de Proteção de Dados.

A Política de Privacidade está atualizada de acordo com as alterações introduzidas no RGPD ( Regulamento Geral Proteção de Dados ), em vigor a partir de 25 de maio de 2018.

## 1. A NOSSA POLÍTICA

O utilizador tem o direito à proteção dos seus dados pessoais.

A COTEX respeita o direito dos utilizadores à informação sobre a recolha e tratamento dos seus dados pessoais.

A COTEX, como o controlador de dados pessoais, determina as finalidades e os meios pelos quais os seus dados pessoais são processados, incluindo todas as medidas de segurança. A COTEX, garante que os dados pessoais são tratados em Portugal de uma forma correta e lícita e em conformidade com as boas práticas.

No tratamento de dados que o podem identificar pessoalmente, direta ou indiretamente, aplicamos o princípio da estrita necessidade. Por esta razão, este site foi concebido para que a utilização dos seus dados pessoais seja mínima e não exceda a finalidade original para o qual foram recolhidos e/ou processados. Não revelamos a sua identidade quando a finalidade para a qual os seus dados pessoais estão a ser processados pode ser obtida através de informações anónimas.

Esta Política de Privacidade destina-se a fornecer-lhe todas as informações que necessita para compreender as nossas práticas de privacidade. Contudo, se tiver alguma questão relativamente às nossas práticas de privacidade e a esta Política de Privacidade pode colocar as suas questões através do e-mail: [cotex@cotex.pt](mailto:cotex@cotex.pt).

## 2. QUEM PROCESSA OS SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados são exclusivamente processados internamente, por colaboradores afetos à COTEX, em particular os colaboradores adstritos aos departamentos de Marketing e Comercial.

No nosso Website utilizamos Google Analytics, um serviço de análise de websites da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States ("Google").

A Google analisará a utilização do nosso Website em nosso nome. Para isso, utilizamos os cookies descritos detalhadamente na tabela acima. A informação recolhida pela Google em conexão com a sua utilização do nosso Website (ex.: URL de referência, quais as páginas visitadas, tipo de navegador, configuração do idioma, sistema operativo, resolução do ecrã) serão transmitidos para um servidor da Google nos Estados Unidos, onde serão armazenados e analisados. Os respetivos resultados ser-nos-ão disponibilizados de forma anonimizada. Os dados da sua utilização não serão associados ao seu endereço IP completo durante este processo.

## 3. DE QUE FORMA USAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS E COM QUE FIM

Os seus dados pessoais são recolhidos e processados pela COTEX apenas para fins estritamente ligados ao uso deste site e aos seus serviços. No entanto, os seus dados pessoais podem também ser utilizados para outras

operações de processamento dentro dos limites de tais aplicações. Em particular, os seus dados pessoais podem ser tratados para os seguintes fins:

- a) para receber automaticamente mensagens de publicações no blogue e campanhas de mail marketing;
- b) quando solicita a assistência recolhemos os seus dados pessoais (por exemplo, primeiro e último nome, endereço de e-mail) apenas com o objetivo de lhe fornecer informação, entrar em contacto consigo ou direcionar para agentes ou distribuidores da COTEX;
- c) quando se regista no nosso site aceita o envio de mensagens comerciais por correio eletrónico ou qualquer outro meio eletrónico automático equivalente (tal como SMS).

A COTEX irá recolher os seus dados pessoais, geralmente por via eletrónica, no entanto, em certas circunstâncias, os meios em papel podem ser utilizados (por exemplo, em feiras, eventos e contactos comerciais).

Os seus dados pessoais são armazenados de forma que permita à COTEX identificá-lo no período em que for estritamente necessário para tratar e recolher esses mesmos dados, exceto nos casos expressamente previstos neste documento, tudo o resto está em conformidade com as leis aplicáveis.

Por favor comunique qualquer alteração relativa aos seus dados pessoais, para o seguinte endereço de e-mail: [cotex@cotex.pt](mailto:cotex@cotex.pt), a fim de assegurar que os seus dados pessoais sejam sempre atualizados.

Salvo disposição em contrário, os seus dados pessoais não serão divulgados a terceiros para fins não permitidos por lei ou sem o seu consentimento explícito.

Os seus dados pessoais podem ser comunicados à polícia ou às autoridades judiciais, em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis e mediante um pedido formal por parte das autoridades, para efeitos de prevenção de fraude contra nós (serviços anti-fraude).

A COTEX pode ter acesso a dados pessoais de terceiros que são divulgados pelos utilizadores deste site, por exemplo, quando um utilizador deseja recomendar a um amigo ou partilhar um produto ou conteúdo específico do site.

Em todos os casos que tenha que divulgar informação de terceiros, deve obter o seu consentimento antes de nos fornecer os seus dados pessoais e informa-los sobre a nossa Política de Privacidade. O utilizador será a única pessoa responsável relativamente à divulgação de informações e dados de terceiros, bem como qualquer outro uso ilegal e incompatível de tais dados, caso não lhe tenha sido dado o seu consentimento.

Incluimos no nosso Website serviços e/ou conteúdos de terceiros. Quando utiliza esses serviços ou quando o conteúdo de terceiros é mostrado, os dados da comunicação entre si e o respetivo fornecedor são trocados por motivos técnicos.

O fornecedor dos serviços ou do conteúdo poderá também tratar os seus dados para fins adicionais. Tanto quanto nos é possível, configuramos os serviços e o conteúdo dos fornecedores, conhecidos por tratarem os dados para os seus próprios fins, de tal forma que, qualquer comunicação para outro fim que não os serviços ou conteúdos do nosso Website, é bloqueada ou a comunicação apenas ocorre quando optou ativamente pela utilização do respetivo serviço.

Contudo, uma vez que não temos controlo sobre os dados recolhidos e tratados por terceiros, não nos é possível fornecer informação relativamente ao âmbito e objetivo do tratamento dos seus dados.

Para mais informação sobre o âmbito e objectivo da recolha e tratamento dos seus dados, consulte por favor a política de privacidade dos fornecedores dos serviços e/ou conteúdos que incluimos no nosso Website e quem é o responsável pela proteção dos seus dados nesse contexto:

- Facebook
- Google+
- LinkedIn
- Instagram
- Pinterest

Qualquer caso envolvendo a divulgação de dados sensíveis/ confidenciais à COTEX, o utilizador será a única pessoa responsável no âmbito da divulgação e utilização ilegal desses dados por terceiros.

#### **4. A QUEM SERÃO DIVULGADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS**

Os seus dados pessoais poderão ser divulgados a terceiros que prestem serviços específicos, como entidades externas contratadas pela COTEX, ou que de forma autónoma tratem os dados pessoais recolhidos pela COTEX e em conexão com o cumprimento de um contrato para a aquisição de produtos neste site.

Qualquer divulgação será realizada, sem ultrapassar o propósito para o qual os seus dados pessoais foram recolhidos e posteriormente tratados.

Além disso, os seus dados pessoais poderão ser divulgados a terceiros, para:

- cumprir com as leis aplicáveis,
- responder aos inquéritos judiciais e governamentais,
- estar em conformidade com processos legais válidos,
- proteger os direitos ou propriedade da COTEX.

Em caso de haver uma mudança na estrutura societária da COTEX, incluindo, sem limitação, por incorporação, fusão, venda, liquidação, ou por transferência substancial de ativos, a COTEX poderá, a seu exclusivo critério, transferir, vender ou ceder dados pessoais recolhidos através deste site, incluindo, sem limitação informações pessoalmente identificáveis e informações agregadas sobre os utilizadores, a um ou mais filiados ou não filiados.

De qualquer forma os seus dados pessoais não serão divulgados a terceiros sem ser informado ou sem o seu consentimento, quando este for exigido por lei, exceto nos casos previstos neste documento.

#### **5. MEDIDAS DE SEGURANÇA**

Adotamos medidas de segurança para proteger os seus dados pessoais contra a destruição acidental ou ilícita, a perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado e contra outras formas ilegais de processamento de dados, conforme previsto nesta Política de Privacidade.

No entanto, a COTEX não pode garantir que as medidas de segurança adotadas para a proteção deste site e para a transmissão de dados e informação através deste site irá impedir ou excluir qualquer risco de acesso não autorizado ou perda de dados. É aconselhável que o seu computador esteja equipado com dispositivos de software que o protejam na transmissão e receção de dados (tais como sistemas antivírus atualizados), e que o seu browser tome as medidas adequadas para garantir a segurança na transmissão de dados (tais como firewall e filtros anti-spam).

#### **6. COOKIES**

A COTEX utiliza sistemas automáticos de recolha de dados como cookies. Uma "cookie" é um dispositivo transmitido para o disco rígido de um utilizador da Internet. Apesar de as cookies não conterem informação inteligível, permite-nos vincular um utilizador da Internet às suas informações pessoais. As cookies são divulgadas pelos nossos servidores e ninguém pode ter acesso às informações nelas contidas. Apenas a COTEX tem acesso às informações recolhidas pelas cookies, de forma coletiva e anónima, a fim de otimizar os seus serviços e os deste site para as necessidades e preferências do utilizador e para que a preparação das páginas da Web sejam personalizadas.

A aceitação dos nossos procedimentos automáticos de recolha de dados e o uso de cookies é necessária para tirar proveito dos muitos recursos e serviços oferecidos através deste site, incluindo a compra de produtos. Se configurar o seu browser para bloquear ou apagar cookies, não podemos garantir que terá acesso a todos os recursos e serviços oferecidos através deste site (por exemplo, o computador pode não ser capaz de exibir a imagem do produto que está a tentar adquirir).

Vamos utilizar as cookies para funções como a navegação no website, catálogo, e contactos comerciais.

#### **7. O SEU DIREITO DE ACESSO AOS DADOS PESSOAIS E A OUTROS DIREITOS**

Tem o direito a obter por parte da COTEX, em qualquer momento, a confirmação de que os seus dados estão a ser processados, mesmo não estando registado no site, bem como a comunicação desses mesmos dados de uma forma perceptível.

Tem o direito a ser informado por parte da COTEX sobre a origem da fonte que transmitiu os seus dados, as finalidades e os meios de tratamento dos seus dados pessoais, a lógica subjacente ao processamento eletrónico

de dados, informações sobre as entidades externas e os nomes dos temas e das categorias de entidades a quem os seus dados pessoais poderão ser divulgadas ou que possam aceder aos seus dados pessoais (por exemplo, os nomes entidades externas contratadas pela COTEX). Poderá também encontrar as informações acima referidas nesta Política de Privacidade.

Tem o direito de obter a qualquer momento da COTEX:

- a) a atualização, retificação ou a integração dos seus dados pessoais;
- b) a eliminação, transformação em anónimo ou o bloqueio dos seus dados pessoais, que é tratado como uma violação da lei, inclusive quando o armazenamento de dados não é necessário para os fins para o qual foram recolhidos e posteriormente tratados;
- c) a confirmação de que as operações nas alíneas a) e b) foram notificadas a quem os dados foram comunicados ou difundidos, exceto quando se torna impossível fazê-lo ou se isso significa exceder a proteção dos direitos que invoca.

Tem o direito de se opor, no todo ou em parte:

- a) por motivos legítimos, ao tratamento dos seus dados pessoais, mesmo que seja relacionado com os fins para que foram recolhidos;
- b) ao tratamento dos seus dados pessoais para fins publicitários ou de marketing directo ou para vender produtos ou realizar pesquisas de mercado ou de comunicações comerciais.

Pode exercer livremente os seus direitos em qualquer momento, desde que o faça em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, enviando o seu pedido à COTEX através do seguinte e-mail: [cotex@cotex.pt](mailto:cotex@cotex.pt).

## **8. CONTACTOS**

Se desejar receber mais informações sobre as nossas práticas de privacidade, entre em contacto connosco através do e-mail: [cotex@cotex.pt](mailto:cotex@cotex.pt)

Pode contactar-nos diretamente através do formulário de contacto disponível no nosso Website. Em particular, poderá fornecer-nos a seguinte informação: Nome, apelido, telefone e e-mail.

Recolhemos, tratamos e utilizamos a informação fornecida por si através do formulário de contacto exclusivamente para o processamento do seu pedido.

## **9. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Podemos atualizar a nossa Política de Privacidade sempre que necessário. As atualizações da nossa Política de Privacidade serão publicadas no nosso Website. As alterações tornam-se efetivas após a publicação no nosso Website. Assim, recomendamos que visite regularmente o nosso Website para obter informação sobre eventuais atualizações.

Telefone: (+351) 22 753 7330 • Email: [cotex@cotex.pt](mailto:cotex@cotex.pt)

Endereço: Estrada Nova de Alquebre,129 • 4415-056 Perosinho • Portugal